

## FORMULAIRE DE RECLAMATION

FICHE D'ENREGISTREMENT D'UNE RECLAMATION A TRANSMETTRE A [formation@alidoro.fr](mailto:formation@alidoro.fr)

Madame, Monsieur,

Notre organisme de formation, Alidoro, dans le cadre de la certification QUALIOPF, s'est engagé dans une démarche qualité visant à améliorer la qualité de votre accueil et de votre formation.

Vos suggestions ou réclamations nous aideront à répondre encore mieux à vos attentes.

Nous nous engageons à prendre vos réclamations en compte dans les sept jours par notre Référente Qualité et / ou les co-gérantes associées.

Un mail confirmant que vos observations ont bien été prises en compte vous sera également adressé.

Vous remerciant et restant à votre service,

L'équipe Alidoro

- Votre nom et prénom :
- Votre entreprise / votre structure / votre organisme :
- Votre adresse mail :
- Votre téléphone :
- Libellé de la formation :
- Dates de la formation :
- Vos observations concernent :
  - Le contenu de la formation
  - L'accueil
  - La pédagogie
  - Autre :
- ▶ Motif de la demande :

Date et signature stagiaire	Date de la visée de la fiche par l'organisme de formation et signature (co gérantes consultantes formatrices associées) et réponses apportées
-----------------------------	---