

# ENQUETE SATISFACTION

A TRANSMETTRE A [formation@alidoro.fr](mailto:formation@alidoro.fr)

Madame, Monsieur,

Notre organisme de formation, Alidoro, dans le cadre de la certification QUALIOPF, s'est engagé dans une démarche qualité visant à améliorer la qualité de votre accueil et de votre formation.

Cette enquête de satisfaction nous aidera dans notre démarche d'amélioration continue.

Vous remerciant et restant à votre service,

L'équipe Alidoro

## INFORMATIONS PERSONNELLES

- Votre nom et prénom :
- Nom de l'entreprise
- Nom de l'OPCO :
- Votre adresse mail :
- Votre téléphone :

## INFORMATIONS SUR LA FORMATION

- Intitulé du dispositif ou de l'action de formation :
- Date de début de la formation :
- Date de fin de la formation :

## QUALITE DE VOTRE RELATION AVEC L'ORGANISME DE FORMATION

1. Êtes-vous globalement satisfait des contacts avec l'organisme de formation (réactivité, qualité des informations transmises) ?

- Très satisfait  
 Satisfait

- Peu satisfait
- Insatisfait

2. Êtes-vous globalement satisfait du suivi administratif (et/ou de la qualité des supports transmis) ?

- Très satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Insatisfait

### QUALITE DE LA FORMATION

3. Êtes-vous globalement satisfait de la qualité et de la pertinence des informations sur nos formations (disponibles sur notre site Internet ou sur nos brochures) ?

- Très satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Insatisfait

4. Êtes-vous globalement satisfait de la qualité globale de la formation dispensée ?

- Très satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Insatisfait

### COMMENTAIRES – EXPRESSION LIBRE